**No. 74**

**Aerocivil abre investigaciones**

**a cuatro aerolíneas y cuatro agencias de viajes**

**por deficiencia en la información al usuario**

* ***Las empresas vinculadas son las aerolíneas Avianca, Easyfly, Aerolíneas de Antioquia y Satena y las agencias Viajes Chapinero L´Alianxa, Multidestinos Express Viajes, Éxito Viajes y Turismo y Aero Vacaciones.***

**Bogotá, D. C., 22 de agosto de 2016.** La Aeronáutica Civil abrió investigaciones administrativas contra cuatro (4) aerolíneas y cuatro (4) agencias de viajes por la presunta omisión de información a los usuarios relacionada con las condiciones en que operan las figuras de retracto y desistimiento, la no implementación del sistema de confirmación *doble click* en los procesos en línea de cotización y compra de tiquetes y la falta de comunicación sobre las variaciones en los precios de los pasajes aéreos.

Las empresas a las que se le formuló pliego de cargos son las aerolíneas Avianca, Easyfly, Aerolínea de Antioquia y Satena y las agencias Viajes Chapinero L´Alianxa, Multidestinos Express Viajes, Éxito Viajes y Turismo y Aero Vacaciones. Según los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia, RAC, cada compañía, de ser encontrada responsable, se le podría imponer una multa de hasta 450 salarios mínimos mensuales vigentes, es decir, $310 millones.

“Las aerolíneas y las agencias de viajes tienen la obligación de comunicar al pasajero todo lo relacionado con su viaje, de manera completa, veraz y suficiente –dice Alfredo Bocanegra Varón, Director General de la Aeronáutica–. Si no lo hacen, se verán expuestas a las drásticas sanciones que contemplan los reglamentos aeronáuticos”.

La Aeronáutica Civil cuenta con canales de comunicación permanente, como los módulos de atención en los aeropuertos, el correo [quejasyreclamos@aerocivil.gov.co](mailto:quejasyreclamos@aerocivil.gov.co), el twitter @Aerocivilcol y la página AerocivilCol en Facebook, para que los usuarios presenten sus quejas y reclamos cuando sientan que sus derechos están siendo vulnerados por las compañías del sector aéreo.

Grupo Divulgación y Prensa

Twitter: @AerocivilCol

Facebook: AerocivilCol

YouTube: AerocivilCol

E-mail: [prensa@aerocivil.gov.co](mailto:prensa@aerocivil.gov.co)